

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Kinerja Balanced Scorecard.....	15
Gambar 2.2 Analisis SWOT.....	42
Gambar 2.3 Model Lima Kekuatan Porter.....	48
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	59
Gambar 3.2 Kerangka Kerja Penelitian.....	72
Gambar 3.3 Model Porter Departemen TI.....	77
Gambar 3.4 Analisis SWOT Departemen TI.....	84
Gambar 3.5 Struktur Organisasi Departemen TI.....	89
Gambar 3.6 Use Case Proses Departemen TI.....	93
Gambar 3.6 Infrastruktur Jaringan.....	94
Gambar 4.1 Kerangka Kerja Perancangan IT Balanced Scorecard Departemen TI.....	97
Gambar 4.2 Diagram Hubungan Sebab Akibat.....	103
Gambar 4.3 Grafik Evaluasi.....	126